ACTE 5

Se projeter dans l'avenir !

La qualité n'est pas une utopie, elle est accessible.
Elle nécessite l'intelligence, le courage, le talent, la volonté des Hommes, …
Elle s'adresse à ce que l'Homme a de plus élevé en lui.
Comme elle ne saurait être figée et évolue sans cesse, elle est devant nous comme le progrès, comme la vie.

L'avenir commence maintenant !

ESPACE HORIZON QUALITE

Siège d'exploitation

TECHNIFUTUR - Rue Bois Saint-Jean, 17 - 4102 OUGREE

Siège administratif

C/o CREAPÔLE - Liege Science Park, allée des Noisetiers, 2 - 4031 ANGLEUR
Tél. : 04/367.89.42 - Fax : 04/367.89.41 - E-mail : info@ehq.eu - Internet : www.ehq.eu

Un programme multimédia interpellant

Pour séances de sensibilisation et de formation, séminaires de motivation, conventions ou congrès...

ESPACE HORIZON QUALITE

Pour sensibiliser

le monde de l'entreprise, de l'administration,
de l'enseignement, de la santé,...
à la nécessité du management de la qualité

ENTREPRISE & QUALITE asbl

Progrès continu,
Engagement de la direction,
Client,
Fournisseur,
Besoin vital,
Réalisation collective,
Sécurité,
Ethique,
Environnement,
Communication
Esprit d'équipe,
Management participatif,
Formation continue,
Exigences,
Choix,
Plaisir,
Objectifs individuels,
Transversalité
Qualité Totale,
Norme ISO,
Processus,
EFQM,
Roue de Deming,

Les chemins qui mènent à la qualité diffèrent pour chacun d'entre nous. Tous les concepts doivent et méritent d'être débattus, analysés et confrontés à notre propre exigence et à notre propre organisation.

Le message Espace Horizon Qualité permet à tous de déterminer, avec son animateur, les étapes successives qui mèneront au changement.

Désormais, pour toute l'équipe, le terme " Qualité " sera précisément défini. Le projet et l'objectif à venir feront l'objet d'un accord commun.

ACTE 1
Vive la vie !

Sensibilisation en douceur à la diversité et à l'universalité des besoins et des attentes.
Dans tous les domaines de la vie, dans tous les pays du monde, les étapes de la vie s'enchaînent …Ce que nous voulons tous c'est une vraie qualité de vie. " La qualité pour tout et partout " est notre exigence en tant que client. Cette qualité, il faut que quelqu'un la produise ! Nous sommes donc tous fournisseurs de qualité ! En ce sens, je suis l'autre et l'autre c'est moi.
C'est un état d'esprit qu'il faut partager.
Pour ce faire, il s'agit pour nous de poser un regard différent sur les choses, de remettre en question les certitudes.

La qualité pourquoi ? pour qui ?

ACTE 2
Il était une fois la qualité ...

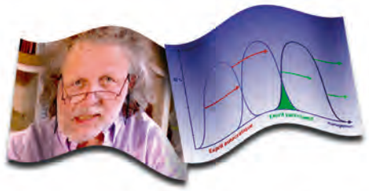
La qualité, c'est quoi ? Promenons nous dans la " Rue de la non-qualité ". Si la non-qualité prête à sourire, elle est aussi dramatique. Elle n'est pas une fatalité ! Elle est un besoin universel, vital. Elle est partout, elle concerne tout le monde, elle est naturelle, comme la vie. La qualité, c'est la réponse adaptée à un ensemble de besoins.
Elle est dans l'écoute des autres, dans l'adaptation permanente à un monde qui évolue, dans la réussite d'une réalisation collective.

Pour nous … aujourd'hui… la qualité ?

ACTE 3
Les chemins du changement

Aujourd'hui les besoins évoluent, les modes de vie changent. Evoluer, s'adapter, changer, est indispensable.
Tout ceci ne peut se concrétiser qu'au travers d'une bonne gestion des ressources humaines, d'un pilotage des démarches.
Recherchons et trouvons le progrès là où il est : chez les Hommes. Faisons en sorte que les personnes puissent devenir de véritables acteurs de la qualité et du changement.
Comme un bateau de course, le management participatif a besoin d'un capitaine. Celui-ci doit pouvoir compter sur une équipe travaillant à l'unisson, pour atteindre son objectif. Tout est question d'analyse, d'anticipation, de contrôle, de rectification, d'utilisation des technologies, de communication et enfin de formation.

La qualité comment ?



ACTE 4
Les outils du changement

Comment appliquer ces principes ? Qu'est-ce que le management participatif ? Quelles sont les principales étapes d'une démarche qualité ? Grâce à un parallèle avec l'enseignement, voyons ensemble les principaux concepts : l'amélioration continue, le client, le management, la qualité totale ; et les principaux outils : l'auto évaluation, l'assurance qualité, le benchmarking, le reengeneering, la TPM, la fiabilisation des processus….

Sur le chemin de l'excellence, 99,9% de qualité est-ce un objectif satisfaisant ?

ESPACE HORIZON QUALITE

Le Programme Espace Horizon Qualité a reçu le soutien du Fonds Social Européen pour le Développement Régional (FEDER) et de la Région Wallonne et a été développé en collaboration avec TECHNIFUTUR, l'UWE et AGORIA